



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS TADULAKO**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**PROGRAM STUDI GIZI**  
**Jl. Seokarno Hatta Km. 9. Kota Palu. Sulawesi Tengah**  
<http://gizi.fkm.untad.ac.id> email: [giziuntad@gmail.com](mailto:giziuntad@gmail.com)

### RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

Mata Kuliah (MK)	:	Sistem Pelayanan Kesehatan	Semester	:	V	SKS	:	2	Kode MK	:	P02181051
Dosen Pengampu/Penanggungjawab	:	1. drg. Hermiyanti, M.Kes 2. Vidyanto, SKM., MPH									
Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)	:	A. Sikap 1. Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius; 2. Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika 3. Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila 4. Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa 5. Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain; 6. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan; 7. Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara; 8. Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik; 9. Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri; B. Pengetahuan 1. Menguasai teori dasar ilmu gizi, pangan, biomedik, patofisiologi, humaniora, penelitian, kesehatan masyarakat dan pengetahuan tentang pelayanan dan kewenangan ahli gizi dalam sistem kesehatan nasional dan sistem ketahanan pangan dan gizi nasional untuk dapat memformulasikan pemecahan masalah gizi perorangan, kelompok dan masyarakat.									

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Menguasai teknik komunikasi, pengetahuan manajemen, ilmu sosial dan humaniora, sistem informasi, dan seni kuliner untuk mengembangkan dan memodifikasi pelayanan gizi promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif melalui analisis masalah gizi secara sistematis sesuai bukti pada kondisi umum serta mampu beradaptasi pada kondisi sumberdaya terbatas;</li> <li>3. Menguasai sistem penyelenggaraan makanan pada institusi dan pengembangan rencana bisnis untuk program, produk, atau layanan gizi dengan menerapkan konsep-konsep manajemen;</li> </ol> <p>C. Keterampilan Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya;</li> <li>2. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur;</li> <li>3. Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain atau kritik seni, menyusun deskripsi saintifik hasil kajiannya dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi</li> <li>4. Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data;</li> <li>5. Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya;</li> <li>6. Mampu bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya;</li> <li>7. Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada dibawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri;</li> </ol> <p>D. Keterampilan Khusus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mampu mengembangkan dan memodifikasi pelayanan gizi promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif melalui analisis masalah gizi secara sistematis sesuai bukti pada kondisi umum serta mampu beradaptasi pada kondisi sumber daya terbatas dengan memanfaatkan teknik komunikasi, pengetahuan manajemen, ilmu sosial dan humaniora, sistem informasi, dan seni kuliner</li> </ol>
Capaian Pembelajaran MK (CPMK)	: Setelah menyelesaikan pembelajaran mata kuliah ini, mahasiswa akan mampu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Menjelaskan pengertian, indikator kinerja, perarutan dan kebijakan system kesehatan di Indonesia</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) Menjelaskan organisasi pelayanan kesehatan dan system rujukan di Indonesia</li> <li>3) Menjelaskan prinsip penanganan pasien dalam pelayanan primer</li> <li>4) Menjelaskan program-program dasar puskesmas</li> <li>5) Menganalisis perencanaan, pengelolaan, monitoring, dan evaluasi untuk pembiayaan kesehatan</li> <li>6) Menjelaskan kedudukan dan peran ahli gizi dalam pelayanan kesehatan di Indonesia</li> </ul>
Deskripsi MK	<p>Mata kuliah Sistem Pelayanan Kesehatan ini akan membahas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Sistem kesehatan nasional</li> <li>2) Organisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia</li> <li>3) System Rujukan Kesehatan Nasional</li> <li>4) Prinsip penanganan pasien dalam pelayanan primer</li> <li>5) Program-program dasar Puskesmas, kebijakan dan manajemen Primary Health Care, standar pelayanan minimal, pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan</li> <li>6) Pembiayaan kesehatan</li> <li>7) Pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan</li> <li>8) Kedudukan dan peranan ahli gizi dalam sistem pelayanan kesehatan di Indonesia</li> </ul>

Minggu ke	Kemampuan yang diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu	Evaluasi/ Penilaian	Kriteria/ Indikator	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
I	Memahami kontrak pembelajaran dan gambaran mata kuliah, pengantar system pelayanan kesehatan di Indonesia	Pengantar: 1. Kontrak pembelajaran dan gambaran umum mata kuliah 2. Pengantar system pelayanan kesehatan di Indonesia 3. Sejarah perkembangan system pelayanan kesehatan	Kuliah interaktif	100 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%
II	Memahami Organisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia	1. Pengertian, unsur dasar, dan ciri-ciri organisasi 2. Prinsip-prinsip dan jenis-jenis organisasi 3. Landasan hukum pelayanan	Kuliah interaktif	100 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%

Minggu ke	Kemampuan yang diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu	Evaluasi/ Penilaian	Kriteria/ Indikator	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		kesehatan di Indonesia 4. Perubahan yang terjadi dalam organisasi pelayanan kesehatan					
III	Memahami Peraturan dan Kebijakan Sistem Pelayanan Kesehatan Di Indonesia	1. Dasar hukum tentang pelayanan kesehatan di Indonesia 2. Kebijakan Sistem Pelayanan Kesehatan	Kuliah interaktif	100 menit	Tugas Individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%
IV	Memahami System Rujukan Kesehatan Nasional	1. Pengertian Rujukan 2. Jenjang Rujukan 3. Azas Rujukan dalam Penyelenggaraan Puskesmas, Rumah Sakit 4. Tata cara melakukan Rujukan 5. Surat Pengantar Rujukan 6. Kesimpulan tentang Rujukan	Kuliah interaktif	100 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%
V	Menjelaskan Indikator Kinerja Sistem Pelayanan Kesehatan	1. Pengertian Kinerja atau prestasi kerja 2. Dimensi tolak ukur kinerja 3. Tolak ukur kinerja dalam dimensi kualitas pelayanan	Kuliah interaktif	100 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%
VI-VII	Menjelaskan program-program dasar puskesmas, kebijakan dan manajemen primary health care, standar	1. Pengertian, fungsi, dan program pokok puskesmas 2. Kebijakan dan manajemen primaty health care	Kuliah interaktif	200 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%

Minggu ke	Kemampuan yang diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu	Evaluasi/ Penilaian	Kriteria/ Indikator	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	pelayanan minimal	3. Standar pelayanan minimal bidang kesehatan					
VIII	UTS						
IX	Memahami prinsip penanganan pasien dalam pelayanan primer, baik sebagai individu, keluarga, maupun komunitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian Pelayanan kesehatan primer</li> <li>2. Tujuan Pelayanan kesehatan primer</li> <li>3. Prinsip dasar Pelayanan kesehatan primer</li> <li>4. Elemen Pelayanan kesehatan primer</li> <li>5. Peran Nakes dalam Pelayanan kesehatan primer</li> </ol>	Kuliah interaktif	100 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%
X-XI	Menjelaskan pembiayaan kesehatan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsep pembiayaan kesehatan</li> <li>2. Aspek khusus pembiayaan kesehatan</li> <li>3. Konsep penganggaran</li> <li>4. Penganggaran sector public dan swasta</li> <li>5. Penganggaran berbasis kinerja</li> <li>6. Monitoring dan control budget</li> <li>7. Mekanisme pembiayaan</li> </ol>					

<b>Minggu ke</b>	<b>Kemampuan yang diharapkan</b>	<b>Bahan Kajian</b>	<b>Metode Pembelajaran</b>	<b>Waktu</b>	<b>Evaluasi/ Penilaian</b>	<b>Kriteria/ Indikator</b>	<b>Bobot</b>
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>(6)</b>	<b>(7)</b>	<b>(8)</b>
		kesehatan					
XII-XIII	Menjelaskan pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi pelayanan prima</li> <li>2. Tujuan umum dan khusus pelayanan prima</li> <li>3. Harapan dan kenyataan dalam pelayanan prima</li> <li>4. Perilaku dalam pelayanan prima</li> <li>5. Unsur-unsur dalam pelayanan prima</li> <li>6. Karakteristik pelayanan prima</li> <li>7. Elemen dalam pelayanan prima</li> <li>8. Pendekatan pada pelayanan prima</li> <li>9. Peraturan-peraturan dalam pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan</li> </ol>	Kuliah interaktif	200 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%
XIV	Menjelaskan peran tenaga medis dalam pemberian pelayanan kesehatan untuk menunjang pelaksanaan program universal coverage di	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsep peran dan pengertian tenaga medis</li> <li>2. Peran tenaga medis</li> <li>3. Konsep program universal</li> </ol>	Kuliah interaktif	100 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%

Minggu ke	Kemampuan yang diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Waktu	Evaluasi/ Penilaian	Kriteria/ Indikator	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	Puskesmas	coverage					
XV	Menjelaskan kedudukan dan peranan ahli gizi dalam system pelayanan kesehatan di Indonesia	1. Kedudukan dan peranan tenaga gizi dalam system pelayanan kesehatan di Indonesia 2. Uraian tugas pokok dan tenaga gizi di Rumah Sakit 3. Uraian tugas pokok dan tenaga gizi di Puskesmas	Kuliah interaktif	100 menit	Tugas individu	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	5%
XVI	UAS						

#### Daftar Referensi:

1. Retnaningsih, Ekowati. (2013). *Akses Layanan Kesehatan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
2. Satrianegara, Fais. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan, Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*, Jakarta: Penerbit Salemba Medika
3. AM. Willms (1965), *Organization of Canadian Government Administration*, Ottawa
4. Depkes (1999), *Rencana Pembangunan Kesehatan Menuju Indonesia Sehat 2010*, Jakarta
5. Poeng P. Poerwanto (2000), *Reformation : The renewal of thinking pattern*, Jakarta, ADB
6. Soedarmono Soejitno (2001), *Akselerasi Reformasi Kesehatan*, Jakarta
7. Richard L. Daft (1986), *Organizational Theory and Design*, New York
8. Yayat Hayati Djatmiko (2002), *Perilaku Organisasi*, Alfabeta- Bandung
9. Pohan, I.S. 2007. *Jaminan mutu layanan kesehatan: Dasar-dasar pengertian dan penerapan*. EGC
10. WHO. 2002. *Implementasi Sistem pengembangan Manajemen Kinerja Klinik untuk Perawat dan Bidan di Rumah Sakit dan Puskesmas*. WHOSEA-Nurs-429, Mei. 2002

11. Parasuraman. A, et al. 1994. *Alternative scales for measuring service quality; A Comparative assessment based on psychometric and diagnostic criteria.*

### **Tugas mahasiswa**

- 1) Menyusun resume sistem kesehatan nasional
- 2) Menyusun makalah Organisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia
- 3) Menyusun makalah System Rujukan Kesehatan Nasional
- 4) Menyusun makalah Prinsip penanganan pasien dalam pelayanan primer
- 5) Menyusun makalah Program-program dasar Puskesmas, kebijakan dan manajemen Primary Health Care, standar pelayanan minimal, pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan
- 6) Menyusun makalah Pembiayaan kesehatan
- 7) Menyusun makalah Pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan
- 8) Menyusun makalah Kedudukan dan peranan ahli gizi dalam sistem pelayanan kesehatan di Indonesia

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Nikmah Utami Dewi, SKM., M.Sc  
NIP

Palu, Juli 2018  
Dosen Pengampu/Penanggung jawab MK

NIP